

2020年5月11日

お客さま各位

損害保険ジャパン株式会社

「保険証券」および「変更手続き完了のお知らせ」の一部発送遅延について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

弊社では緊急事態宣言の発令を受け、お客さま、お取引先ならびに従業員の健康と安全を確保し、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、人員を縮小し対応しております。

お客さまにできる限り速やかに保険証券および、変更手続き完了のお知らせをお届けするよう努めていますが、一部のご契約については、通常期よりも到着にお時間がかかりお待ちいただく場合がございます。

なお、お手続きいただきましたご契約について、万が一事故が発生した際には通常どおり事故対応および保険金のお支払いをさせていただきますのでご安心ください。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### ■お問い合わせ先

損害保険ジャパン株式会社 南東京支店 日本橋第一支社

TEL : 03-5565-2071 FAX : 03-5565-2061

<取扱代理店>

有限会社日之出商会

TEL: 03-5649-3737 FAX: 03-5649-3738